

Die Firma DISCH AG am Standort Othmarsingen (AG) ist ein führender Lohnhersteller pharmazeutischer Bonbons und hochwertiger Nahrungsergänzungsmittel für Kunden in einem internationalen Umfeld. Wir sind europaweit führend in der Süswaren-technologie, hergestellt nach spezifischen Lebensmittel- und GMP-Standards, neu auch mit Eigenprodukten.



per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir Dich als

## Customer Service & Sales Coordinator, 80-100% (m/w/d)



### Dein Job

- Führung und personelle Verantwortung für drei Mitarbeitende
- Bearbeitung unserer internationalen Kundenanliegen und Sicherstellung des ständigen und reibungslosen Kommunikationsflusses, elektronisch wie telefonisch
- Verantwortung für die termingerechte und vollständige Auslieferung der Produkte in Zusammenarbeit mit Planung, Produktion, Qualitätsabteilung und externen Partnern
- Bearbeitung von Reklamationen sowie Pflege der Stammdaten in SAP und CRM
- Überwachung der Margensituation und aktives Abweichungsmanagement
- Erstellung von Forecasts und Umsatzanalysen in SAP
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Kundenbesuchen sowie der Neukundenakquisition
- Erstellung von Statistiken und Präsentationen, gegebenenfalls Teilnahme an Besuchen, Messen und Ausstellungen



### Darauf kannst du dich freuen:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer spannenden Branche
- Kurze Kommunikationswege und hohe Eigenverantwortung mit Handlungsfreiraum
- Ein motiviertes Team mit flachen Hierarchien und Du-Kultur
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderne Anstellungsbedingungen und attraktive Sozialleistungen, darunter:
  - Essensvergünstigungen im Wert von 2'000 CHF pro Jahr
  - Finanzielle Unterstützung bei Kinderbetreuungskosten
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln sowie kostenlose Parkplätze



### Darauf freuen wir uns:

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung, idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung und/oder Erfahrung im Vertriebsinnendienst
- Fundierte Berufserfahrung, vorzugsweise im Kundendienst oder Export eines regulierten Produktionsbetriebs
- Erste Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Sicherer Umgang mit SAP, MS Office und CRM-Systemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. Niveau B2) in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kunden- und Teamorientierung sowie eine selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- gewinnende und freundliche Persönlichkeit
- Motivation, im Job und gemeinsam mit uns zu wachsen

Auf Deine vollständige elektronische Bewerbung **inkl. Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit** freuen wir uns.

